



DINAS KELAUTAN DAN  
PERIKANAN PROVINSI  
JAWA TIMUR



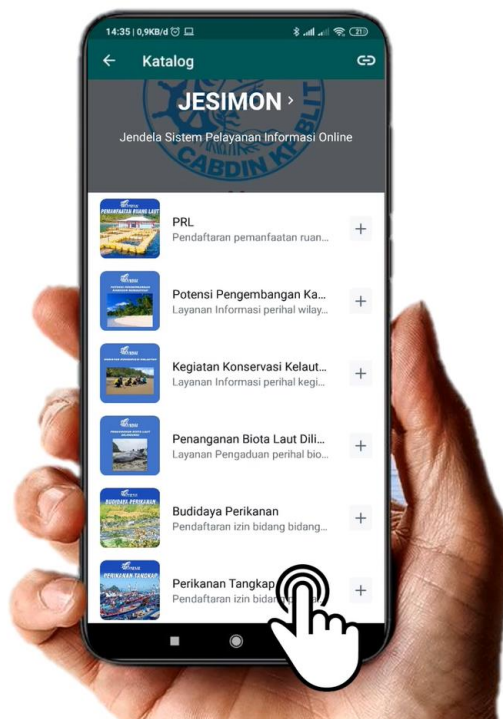
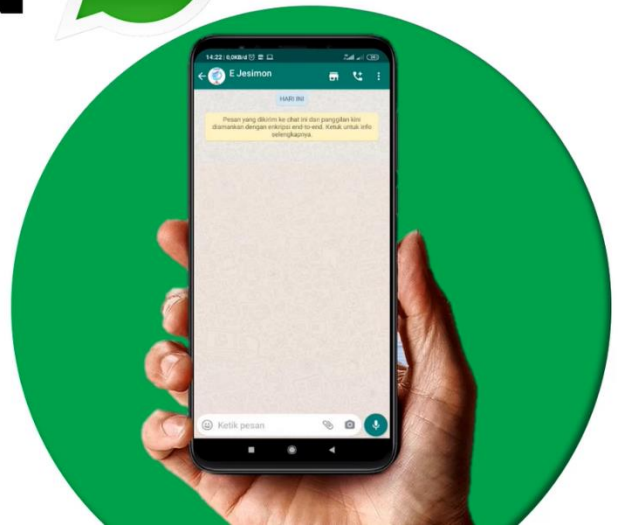
# PANDUAN TEKNIS

# JESIMON



Jendela Sistem Pelayanan Informasi Online

085-1-566-01-556



**CABANG DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN  
KABUPATEN BLITAR  
TAHUN 2024**

# Kata Pengantar

---

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga diberikan kemudahan untuk menyusun Panduan Teknis Inovasi JESIMON (Jendela Sistem Pelayanan Informasi Online).

Panduan teknis ini dibuat sebagai petunjuk operasional pelaksanaan Inovasi JESIMON yang nantinya diharapkan dapat memberikan kemudahan terhadap pelayanan di Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar yang dapat diakses secara online oleh seluruh pengguna layanan.

Panduan teknis ini selanjutnya akan selalu disempurnakan dengan berjalannya pelaksanaan inovasi JESIMON yang terus berkembang, mengingat berbagai permasalahan dan tantangan yang dinamis dalam pelayanan baik bidang verifikasi maupun konservasi di era digital. Diharapkan Panduan Teknis JESIMON ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Madiun, 1 April 2024

**Kepala Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan  
Kabupaten Blitar**

  
**Ir. Nur Andriano, M.T.**  
Pembina

NIP. 19670106 199303 1 006

# Daftar Isi

---

**KATA PENGANTAR *i***

**DAFTAR ISI *ii***

**PENDAHULUAN *1***

**TUJUAN DAN MANFAAT *2***

**TEKNIS PANDUAN *3***

**ALUR PELAYANAN *5***

**PENUTUP *6***

# Pendahuluan

---

- **LATAR BELAKANG INOVASI JESIMON**

Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar memiliki wilayah kerja 11 Kabupaten Kota yang berada pada wilayah barat Provinsi Jawa Timur. Adapun pelayanan yang ada di Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan meliputi pelayanan Bidang Verifikasi Perizinan dan Bidang Konservasi Kelautan. Kantor Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar terletak pada Kota Madiun, tepatnya di Jl. Pahlawan No. 35 Kartoharjo Kota Madiun.



Keterbatasan jangkauan pada seluruh wilayah kerja Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar mengakibatkan lambatnya proses pengajuan pelayanan, lambatnya menerima informasi dan kurangnya tindak lanjut atas segala keluhan masyarakat terhadap beberapa hal yang menjadi tugas dan fungsi Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar di wilayah kerja.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar menyediakan Inovasi JESIMON (Jendela Sistem Informasi Pelayanan Online) untuk memudahkan masyarakat/ pelaku usaha/ stakeholder/ pengguna layanan lainnya dalam berkonsultasi, berkoordinasi, diskusi dan menyampaikan hal yang ada di lapang kepada Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar untuk segera ditindaklanjuti. Dengan hadirnya JESIMON untuk seluruh pengguna layanan di wilayah kerja Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar, dapat meningkatkan komunikasi yang efektif dan efisien tanpa terkendala jarak dan waktu.

# Tujuan dan Manfaat

## • TUJUAN JESIMON

---

Meningkatkan kemudahan bagi pengguna layanan untuk mendapatkan pelayanan dari Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar tanpa terhalang oleh jarak, dengan komunikasi pelayanan berbasis online.



## • MANFAAT YANG DIPEROLEH

---

- Meningkatkan jumlah hasil perizinan kapal perikanan di wilayah kerja Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar.
- Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.
- Mengurangi stigma bahwa perizinan bidang perikanan sulit dan mahal.
- Memudahkan komunikasi pengguna layanan di wilayah kerja Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar, sehingga mendapatkan respon yang cepat dan efisien.

# Teknis Panduan

---

## PENGERTIAN DAN RUANG LINGKUP

JESIMON atau kepanjangan dari Jendela Sistem Pelayanan Informasi Online merupakan Inovasi Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar untuk mempermudah pelaku usaha / stakeholder / pengguna layanan yang jauh dari kantor dalam mendapatkan pelayanan dari Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar. Inovasi ini dapat diakses melalui aplikasi *Whatsapp* dengan Nomor 085-1-566-01-556. Adapun beberapa jenis layanan adalah sebagai berikut:

- Pendaftaran izin usaha bidang kelautan dan perikanan yang merupakan kewenangan Provinsi di wilayah kerja (Perikanan Tangkap, Perikanan Budidaya, Pengolahan Hasil Perikanan, Pengelolaan Ruang Laut)
- Penyampaian informasi terkait biota laut dilindungi/terdampar di wilayah kerja
- Penindakan pelanggaran penangkapan biota laut yang dilindungi
- Kegiatan Konservasi Kelautan yang ada di wilayah masing-masing stakeholder
- Potensi Pengembangan Kawasan Konservasi

Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar melalui seksi verifikasi memberikan pelayanan prima serta mempermudah masyarakat dalam proses pendaftaran izin di bidang kelautan dan perikanan melalui JESIMON. Pelayanan yang dilaksanakan sesuai prosedur operasional standar, jika pelayanan tidak sesuai SOP atau terjadi praktik korupsi dan gratifikasi maupun pungli, pengguna layanan dapat melapor melalui Layanan Pengaduan Masyarakat yang telah disediakan.

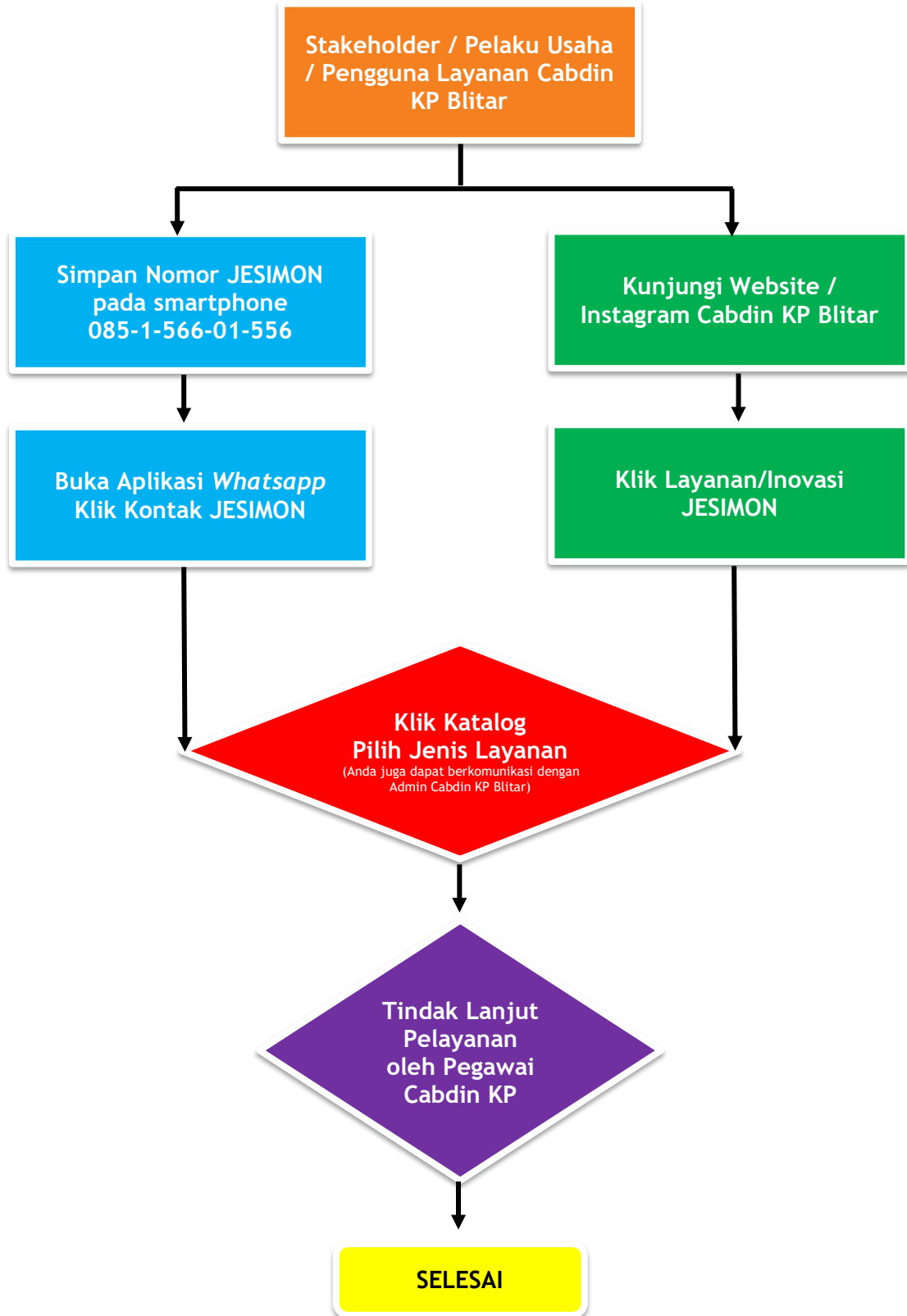
## PERALATAN YANG DIGUNAKAN

1. *Smartphone / Laptop*
2. *Aplikasi Whatsapp*
3. Internet
4. Persyaratan Dokumen Perizinan (Bagi pemohon layanan perizinan)
5. Dokumentasi/Foto Bukti (Bagi Informasi terkait Konservasi Kelautan)

## DASAR HUKUM OPERSIONAL

- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
- Undang-undang (UU) Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang;
- Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
- Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah;
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 73 Tahun 2018 tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Cabang Dinas Kelautan Dan Perikanan Provinsi Jawa Timur;
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 69 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah;
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 72 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas;
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 88 Tahun 2023 Tentang Pedoman Kerja dan Pelaksanaan Tugas;
- Surat Keputusan Gubernur Provinsi Jawa Timur Nomor: 118 / 760 / KTPS/2024 tentang Penetapan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Timur.

# Alur Pelayanan JESIMON





# Penutup

---

Demikian Panduan Teknis Inovasi JESIMON ini dibuat, diharapkan dapat memberikan informasi dan petunjuk operasional pelaksanaan inovasi JESIMON untuk memudahkan pelaku usaha/stakeholder/pengguna layanan dalam menerima pelayanan Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Blitar yang cepat, efektif dan efisien tanpa terhalang jarak.

**Kepala Cabang Dinas Kelautan dan Perikanan  
Kabupaten Blitar**



**Ir. Nur Andriyono, M.T.**

Pembina

NIP. 19670106 199303 1 006